



3. VZOREC POGODBE

Univerzitetni klinični center Ljubljana, Zaloška cesta 2, 1000 Ljubljana

Matična številka: 5057272000

Davčna številka: SI 52111776

ki ga zastopa generalni direktor doc. dr. Marko Jug, dr. med.

(v nadaljevanju: naročnik)

in

Naziv:	
Naslov:	
Matična številka:	
Davčna številka:	
Zastopnik:	

v skupnem nastopu s partnerji:

(v kolikor aplikativno se vpišejo podatki o partnerjih v skupnem nastopu: naziv, naslov, matična številka, davčna številka, zastopnik)

(v nadaljevanju: izvajalec)

sklepata naslednjo

P O G O D B O št. _____ **za storitve**

NADGRADNJA IN VZDRŽEVANJE INFORMACIJSKEGA SISTEMA NMP3000

(vpiše se št. in naziv sklopa, za katerega se sklepa pogodba)

SKLOP 1: Nadgradnja in vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za reševalno postajo UKC Ljubljana
ali

SKLOP 2: Vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za dispečersko službo zdravstva UKC Ljubljana

UVODNE DOLOČBE

1. člen

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da:

- se pogodba sklepa na podlagi izvedenega in oddanega javnega naročila po odprtem postopku, ki je bilo objavljeno na Portalu javnih naročil dne _____ z oznako _____ in v Uradnem listu Evropske unije dne _____ z oznako _____,
- je naročnik z odločitvijo o oddaji naročila št. _____ z dne _____ izbral ponudbo izvajalca kot najugodnejšo za izvedbo (vpiše se št. in naziv sklopa, za katerega se sklepa pogodba) SKLOPA 1: Nadgradnja in vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za reševalno postajo UKC Ljubljana ali SKLOPA 2: Vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za dispečersko službo zdravstva UKC Ljubljana.

PREDMET POGODBE

2. člen

S to pogodbo naročnik oddaja, izvajalec pa prevzema in se zavezuje, da bo skladno s svojo ponudbo, v pogodbenem roku in za pogodbeno ceno izvedel storitev:

NADGRADNJA IN VZDRŽEVANJE INFORMACIJSKEGA SISTEMA NMP3000

(vpiše se št. in naziv sklopa, za katerega se sklepa pogodba)

SKLOP 1: Nadgradnja in vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za reševalno postajo UKC Ljubljana
ali

SKLOP 2: Vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za dispečersko službo zdravstva UKC Ljubljana

Za SKLOP 1: Nadgradnja in vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za reševalno postajo UKC Ljubljana se vpiše:

»Predmet pogodbe obsega:

- Prenova in modularna integracija obstoječih programov in servisov, skladno z dokumentom Strokovne zahteve
- Osnovno vzdrževanje prenovljenega informacijskega sistema, ki obsega:
 - Zagotavljanje operabilnosti sistema in odpravo skritih programskih napak;
 - Odpravo vseh napak v skladu z odzivnimi časi in časi za odpravo napak;
 - Stalno spremljanje delovanja sistema in izvajanje tromesečnih preventivnih posegov;
 - Posredovanje predlogov naročniku za izboljšave delovanja sistema, ki ni predmet osnovnega vzdrževanja;
 - Nameščanje posodobitev in novih verzij sistema (izboljšave in nadgradnja glede na namembnost programa);
 - Poročanje o varnostnem stanju programske opreme;
 - Zagotavljanje aktualne varnostne posodobitve na programski opremi;
 - Na poziv katerega koli državnega organa, ki ureja pravila za izvajalce storitev ali utemeljenega poziva naročnika, v zvezi z morebitnimi varnostnimi ranljivostmi, izvajanje pregledov programske opreme, obveščanje naročnika o rezultatih pregleda in takojšnje odpravljanje varnostne ranljivosti;
 - Zagotavljanje overjanja uporabnikov programske opreme;
 - Poročanje o izvedenih storitvah osnovnega vzdrževanja in dokumentiranje storitev podpore uporabnikom.
- Dopolnilno vzdrževanje prenovljenega informacijskega sistema v obsegu največ 160 ur letno, ki obsega:
 - Uresničitev dodatnih funkcionalnosti sistema po zahtevah naročnika;
 - Izvedbo dodatnega izobraževanja uporabnikov naročnika;
 - Druge storitve na zahtevo naročnika.«

Za SKLOP 2: Vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za dispečersko službo zdravstva UKC Ljubljana se vpiše:

»Predmet pogodbe obsega:

- Osnovno vzdrževanje informacijskega sistema, ki obsega:
 - Zagotavljanje operabilnosti sistema in odpravo skritih programskih napak;
 - Odpravo vseh napak v skladu z odzivnimi časi in časi za odpravo napak;
 - Stalno spremljanje delovanja sistema in izvajanje tromesečnih preventivnih posegov;
 - Posredovanje predlogov naročniku za izboljšave delovanja sistema, ki ni predmet osnovnega vzdrževanja;
 - Nameščanje posodobitev in novih verzij sistema (izboljšave in nadgradnja glede na namembnost programa);
 - Poročanje o varnostnem stanju programske opreme;

- Zagotavljanje aktualne varnostne posodobitve na programski opremi;
- Na poziv katerega koli državnega organa, ki ureja pravila za izvajalce storitev ali utemeljenega poziva naročnika, v zvezi z morebitnimi varnostnimi ranljivostmi, izvajanje pregledov programske opreme, obveščanje naročnika o rezultatih pregleda in takojšnje odpravljanje varnostne ranljivosti;
- Zagotavljanje overjanja uporabnikov programske opreme;
- Poročanje o izvedenih storitvah osnovnega vzdrževanja in dokumentiranje storitev podpore uporabnikom.
- Dopolnilno vzdrževanje informacijskega sistema v obsegu največ 160 ur letno, ki obsega:
 - Uresničitev dodatnih funkcionalnosti sistema po zahtevah naročnika;
 - Izvedbo dodatnega izobraževanja uporabnikov naročnika;
 - Druge storitve na zahtevo naročnika.«

VSEBINA POGODBENE DOKUMENTACIJE

3. člen

Za naslednje dokumente velja, da sestavljajo in se razumejo in razlagajo kot del pogodbe:

- A. Strokovne zahteve za sklop, ki je predmet te pogodbe,
- B. Smernice Informatike UKC Ljubljana,
- C. Krovni izhodni načrt,
- D. ostali dokumenti, ki so del dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila,
- E. ponudba izvajalca št. _____, z dne _____,
- F. Pogodba o obdelavi osebnih podatkov.

Zgoraj naštetih dokumentov so med seboj usklajeni in se dopolnjujejo. V primeru praznin, razlik in nasprotij med določbami posameznih dokumentov imajo dokumenti veljavo po vrstnem redu, naštetem zgoraj.

POGODBENI ROK

4. člen

Pogodbene obveznosti mora izvajalec začeti opravljati takoj po začetku veljavnosti te pogodbe.

Za SKLOP 1: Nadgradnja in vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za reševalno postajo UKC Ljubljana se vpiše:

»Izvajalec bo pogodbeno dogovorjena dela izvajal v pogodbenem obdobju **54 mesecev** od sklenitve pogodbe.

Produksijska verzija programske opreme (prenova in modularna integracija obstoječih programov in servisov) se implementira najkasneje v **6 mesecih** od sklenitve pogodbe.

Storitve vzdrževanja se izvajajo **48 mesecev** od dneva prevzema programske opreme (prenova in modularna integracija obstoječih programov in servisov) v produkcijskem okolju naročnika.«

Za SKLOP 2: Vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za dispečersko službo zdravstva UKC Ljubljana se vpiše:

»Izvajalec bo pogodbeno dogovorjena dela izvajal v pogodbenem obdobju **12 mesecev** od sklenitve pogodbe, z možnostjo podaljšanja še za največ 3× 12 mesecev.

Vsakokratno morebitno podaljšanje je možno skleniti le za obdobje 12 mesecev, z začetkom veljavnosti 1. dan po prenehanju veljavnosti te pogodbe oziroma 1. dan po prenehanju veljavnosti podaljšanja za preteklo 12 mesečno obdobje.

Izvajalec je dolžan skleniti vsakokratni aneks za podaljšanje na prvi poziv naročnika, brez ugovorov, kot del dobre izvedbe pogodbenih obveznosti.

Ob vsakokratnem podaljšanju mora izvajalec dostaviti naročniku novo oziroma podaljšano obstoječe finančno zavarovanje za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti.«

POGODBENA VREDNOST DEL

5. člen

Skupna okvirna vrednost te pogodbe znaša:

Cena brez DDV:	_____	EUR
DDV (22%)	_____	EUR
Cena z DDV:	_____	EUR
Z besedo:	_____	

Pogodbene vrednosti posameznih postavk so določene v Ponudbenem predračunu.

V vrednosti na enoto mere v Ponudbenem predračunu so vključeni tudi drugi stroški, ki niso posebej specifikirani, so pa potrebni za funkcionalno zagotovitev delovanja predmeta pogodbe, ne glede na to, ali so ta dela izrecno navedena v pogodbi ali ne.

Stroški oddaljenega dostopa do informacijskega sistema naročnika bremenijo izvajalca. Način dostopa – občasni (ISL) ali stalni (VPN) bosta naročnik in izvajalec dogovorila glede na tehnične možnosti.

Pogodbene cene na enoto so fiksne in so nesprejemljive ves čas trajanja pogodbenega razmerja. Izvajalec ni upravičen do morebitnih podražitev.

Pogodbeni stranki sta soglasni, da so ure dopolnilnega vzdrževanja iz Predračuna oziroma ponudbene dokumentacije okvirne in da bo naročnik v času trajanja te pogodbe naročal in kupoval le tiste vrste in količine dopolnilnega vzdrževanja, ki jih bo dejansko potreboval oziroma ocenil za potrebne. Izvajalec izrecno soglaša in izjavlja, da je z navedenim dejstvom seznanjen in nima pravice do uveljavljanja odškodnine ali stroškov v primeru, da naročnik tekom trajanja pogodbe naroči manjši obseg dopolnilnega vzdrževanja od predvidenega. Izvajalec nima pravice do kakršnihkoli zahtevkov iz naslova neoddanega dela javnega naročila.

Skupna okvirna vrednost te pogodbe ne sme biti presežena.

Naročnik ima zagotovljena sredstva za izvedbo te pogodbe v finančnem načrtu na proračunskih postavki

.....

OBRAČUNAVANJE STORITEV IN NAČIN PLAČILA

6. člen

Izvajalec bo opravljeno storitev naročniku zaračunaval v skladu s Ponudbenim predračunom.

Za SKLOP 1: Nadgradnja in vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za reševalno postajo UKC Ljubljana se vpiše:

»Implementacija programske opreme (prenova in modularna integracija obstoječih programov in servisov) se obračuna po primopredaji (kar se izkaže s primopredajnim zapisnikom), v enkratnem znesku.

Osnovno vzdrževanje se obračuna v 48 enakih mesečnih obrokih. Prvi račun bo izvajalec izstavil 1 mesec po primopredaji programske opreme, ki je predmet tega javnega naročila. Osnovno vzdrževanje je v času do primopredaje programske opreme, ki je predmet tega javnega naročila, za že vzpostavljene sisteme in module brezplačno.

Dopolnilno vzdrževanje se obračuna mesečno glede na dejansko število porabljenih ur v preteklem mesecu (kar se izkaže s strani naročnikovega strokovnega skrbnika potrjenim naročilom in izvedbo naročila). Dopolnilno vzdrževanje je v času do primopredaje programske opreme, ki je predmet tega javnega naročila, za že vzpostavljene sisteme in module brezplačno.«

Za SKLOP 2: Vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za dispečersko službo zdravstva UKC Ljubljana se vpiše:

»Osnovno vzdrževanje se obračuna v 12 enakih mesečnih obrokih.

Dopolnilno vzdrževanje se obračuna mesečno glede na dejansko število porabljenih ur v preteklem mesecu (kar se izkaže s strani naročnikovega strokovnega skrbnika potrjenim naročilom in izvedbo naročila).«

7. člen

Samo za SKLOP 1: Nadgradnja in vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za reševalno postajo UKC Ljubljana se vpiše:

»Izvajalec izstavi račun za implementacijo programske opreme (prenova in modularna integracija obstoječih programov in servisov) v osmih (8) dneh po primopredaji, skladno z določili te pogodbe.«

Izvajalec izstavi račun za osnovno in dopolnilno vzdrževanje do osmega (8.) dne v mesecu za pretekli mesec, skladno z določili te pogodbe. V kolikor bo izvajalec mesečno izdal skupni račun za osnovno in dopolnilno vzdrževanje, mora izvajalec izvedeno dopolnilno vzdrževanje (ure) prikazati ločeno.

Naročnik bo račune plačeval v roku 30 dni po datumu prejema pravilno izstavljenega računa.

Vsak račun mora biti opremljen s številko te pogodbe. Izvajalec mora naročniku posredovati račun izključno v elektronski obliki (e-račun), skladno z veljavnim Zakonom o opravljanju plačilnih storitev za proračunske uporabnike.

Izvajalec je dolžan k vsakemu računu priložiti poročilo o opravljenih storitvah, ki mora biti potrjeno s strani naročnika (tj. skrbnika te pogodbe). Vsebino poročila pogodbeni stranki uskladita po sklenitvi pogodbe.

Posamezni račun po tej pogodbi se plača po potrditvi naročnika. Naročnik mora posamezen račun potrditi ali zavrniti v roku petnajst (15) dni po prejemu. Če naročnik računa v petnajstih (15) dneh od prejema ne potrdi ali ga ne zavrne, se šteje, da je ta potrjen.

V primeru, da so v računu obračunana dela, ki niso bila potrjena s strani naročnika, se nesporni del računa potrdi, za izpodbijani del pa mora izvajalec v roku treh (3) dni od prejema opozorila izstaviti dobropis. Če izvajalec dobropisa v zahtevanem roku ne predloži, se mu račun za vrednost spornega dela zavrne.

Naročnik se zavezuje zneske iz potrjenih računov nakazovati na transakcijski račun izvajalca. V primeru skupne ponudbe skupine izvajalcev bodo plačila izvedena na transakcijski račun vodilnega partnerja.

Izvajalec se zavezuje, da bo v primeru, če dela izvaja s podizvajalci, ki zahtevajo neposredna plačila, ob vsakem računu naročniku priložil račune teh podizvajalcev za opravljene pogodbene obveznosti, potrjene s strani izvajalca ali/in izjavo teh podizvajalcev, naslovljeno na naročnika, o tem, da so ti seznanjeni s konkretno izstavljenim računom izvajalca oziroma, da pri pogodbenih obveznostih, ki jih obravnava račun, niso sodelovali kot podizvajalec, ter da podizvajalci iz naslova tega računa izvajalca nimajo in ne bodo imeli do naročnika nobenih zahtevkov.

Rok plačila začne teči naslednji dan po prejemu računa, ki je podlaga za izplačilo. Če zadnji dan roka sovpada z dnem, ko je po zakonu dela prost dan oziroma v plačilnem sistemu TARGET2 ni opredeljen kot plačilni dan, se za zadnji dan roka šteje naslednji delavnik oziroma naslednji plačilni dan v sistemu TARGET2.

V primeru plačilne zamude naročnika lahko izvajalec obračuna zakonske zamudne obresti.

Pogodbeni stranki se skladno s 417. členom Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 – uradno prečiščeno besedilo, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631) izrecno dogovorita, da izvajalec svojih bodočih terjatev do naročnika, ki jih bo pridobil na podlagi te pogodbe, ne sme prenesti na drugega upnika ali tretjo osebo, razen na podizvajalce, ki zahtevajo neposredno plačilo. Prepoved prenosa bodočih terjatev na drugega upnika ali trejo osebo zajema vse primere oziroma oblike odstopa terjatev, vključno z odstopom namesto izpolnitve, odstopom v izterjavo in odstopom v zavarovanje.

OBSEG IN NAČIN SODELOVANJA

8. člen

Izvajalec se s podpisom pogodbe zavezuje, da bo:

- izvedel vse prevzete pogodbene obveznosti strokovno pravilno, kakovostno in v roku, dogovorjenem s to pogodbo ter skladno z zahtevami, navedenimi v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila in ponudbeni dokumentaciji;
- upošteval Smernice Informatike UKC Ljubljana;
- tolmačil naročniku in njegovemu osebju vse nejasnosti iz obsega pogodbenih obveznosti;
- skrbel za izvedbo pogodbenih obveznosti s skrbnostjo dobrega strokovnjaka;
- naročniku omogočil vpogled v izvajanje pogodbenih obveznosti ter upošteval njegova navodila;
- na svoje stroške in v roku, ki ga dogovori z naročnikom, izvršil dopolnitve in spremembe izvedbe storitev, če se ugotovi, da je izvajalec pogodbene obveznosti opravil pomanjkljivo/neustrezno;
- sproti obveščal naročnika o tekoči problematiki in nastalih situacijah, ki bi lahko vplivale na izvršitev prevzetih pogodbenih obveznosti;
- zagotovil strokovno usposobljene delavce za vodenje, koordiniranje in izvajanje prevzetih pogodbenih obveznosti;
- zagotovil, da strokovnjaki, ki izvajajo pogodbene storitve z naročnikom komunicirajo v slovenskem jeziku ter poznajo slovensko tehnično izrazoslovje, vezano na predmet te pogodbe. Če kadri ne govorijo slovenskega

- jezika in ne razumejo ter ne poznajo slovenskega tehničnega izrazoslovja, bo izvajalec na svoje stroške zagotovil uradnega tolmača z znanjem slovenskega jezika in slovenskega tehničnega izrazoslovja;
- na utemeljeno zahtevo naročnika zagotovil zamenjavo ali izločitev posameznega strokovnjaka, vključenega v izvajanje pogodbenih storitev, če naročnik oceni, da taka oseba ni primerna za nadaljnje sodelovanje na projektu;
 - redno se udeleževal sestankov, ki jih sklicuje naročnik;
 - naročniku omogočil strokovni nadzor nad izvedbo del, pri čemer lahko naročnik kadarkoli med rednim delovnim časom izvajalca izvede nadzorstveni pregled zaradi preverjanja katerekoli izvajalčeve obveznosti po tej pogodbi, vključno s preverjanjem, ali izvajalec:
 - opravlja storitve po tej pogodbi v skladu z zahtevami iz te pogodbe,
 - izvaja oziroma upošteva tehnične in druge varnostne ukrepe glede varovanja zaupnih podatkov ali kakovosti izvedenih storitev,
 - spoštuje finančne predpise v pomenu revizijskega nadzora oziroma,
 - upošteva predpise, ki se uporabljajo za storitve, ki so predmet te pogodbe.
 - izvedel vse ostale aktivnosti, ki jih zahteva veljavna zakonodaja.

9. člen

Naročnik se s podpisom pogodbe zavezuje, da bo:

- dal na razpolago izvajalcu vso dokumentacijo in informacije, s katerimi razpolaga, in so za realizacijo pogodbenih obveznosti potrebne;
- sodeloval z izvajalcem s ciljem, da se prevzete obveznosti izvršijo pravočasno in v vsestransko zadovoljstvo;
- pravočasno obveščal izvajalca o vseh spremembah in novo nastalih situacijah, ki bi lahko imele vpliv na izvršitev prevzetih pogodbenih obveznosti in realizacijo predmeta pogodbe;
- tekoče spremljal izvajanje pogodbenih obveznosti;
- uredil plačilne obveznosti, izhajajoč iz pogodbe.

PREVZEM

10. člen

Naročnik pogodbene storitve prevzame na način, kot je določeno v tej pogodbi in Strokovnih zahtevah.

V primeru morebitnih, ob zahtevi za prevzem ugotovljenih, pomanjkljivosti naročnik in izvajalec sestavita zapisnik o ugotovljenih pomanjkljivostih, v katerem navedeta ugotovljene pomanjkljivosti in določita dodatni rok za njihovo odpravo, ki ne more biti daljši od petih (5) dni. V zapisniku o ugotovljenih pomanjkljivostih je izvajalec dolžan ugotovljene pomanjkljivosti odpraviti na lastne stroške. Po odpravi pomanjkljivosti se sestavi zapisnik o odpravljenih pomanjkljivostih, ki je sestavljen v okviru prevzemnega zapisnika ali pa je njegova priloga. Če izvajalec ne bi odpravil pomanjkljivosti v dogovorjenem dodatnem roku, lahko naročnik storitve, ki niso prevzete zaradi ugotovljenih pomanjkljivosti, naroči drugje na račun izvajalca.

Izvajalec mora naročniku pred podpisom prevzemnega zapisnika za vse storitve, ki so predmet te pogodbe, izročiti poročilo o opravljenem delu, iz katerega mora biti razviden skupen obseg opravljenega dela, specifikacija in opis opravljenih storitev.

Za SKLOP 1: Nadgradnja in vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za reševalno postajo UKC Ljubljana se vpiše:

»Izvajalec mora naročniku pred podpisom prevzemnega zapisnika za storitve prenove in modularne integracije obstoječih programov in servisov ter za storitve dopolnilnega vzdrževanja izročiti končno različico izdelka in celovito izvirno kodo (v celoti, vključujoč izvirno kodo pripadajočih knjižnic), ki jih mora shraniti v repozitorij izvirne kode in dokumentacije, dokumentacijo in navodila za namestitve, vso tehnično dokumentacijo in uporabniško dokumentacijo (kot npr. aplikacijske pakete, teste, objekte podatkovnih zbirk, poročila o

namestitvah, navodila za povratek) ter poročilo o dejansko opravljenih storitvah, in sicer do dogovorjene višine, zapisane v pisnem naročilu posamezne storitve. Vsa dokumentacija mora biti v slovenskem jeziku.«

Za SKLOP 2: Vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za dispečersko službo zdravstva UKC Ljubljana se vpiše:

»Izvajalec mora naročniku pred podpisom prevzemnega zapisnika za storitve dopolnilnega vzdrževanja izročiti končno različico izdelka in celovito izvirno kodo (v celoti, vključujoč izvirno kodo pripadajočih knjižnic), ki jih mora shraniti v repozitorij izvirne kode in dokumentacije, dokumentacijo in navodila za namestitev, vso tehnično dokumentacijo in uporabniško dokumentacijo (kot npr. aplikacijske pakete, teste, objekte podatkovnih zbirk, poročila o namestitvah, navodila za povratek) ter poročilo o dejansko opravljenih storitvah, in sicer do dogovorjene višine, zapisane v pisnem naročilu posamezne storitve. Vsa dokumentacija mora biti v slovenskem jeziku.«

Dokumentacija mora naročniku omogočati samostojno upravljanje z izdelki. Vsi izdelki, ki jih mora izvajalec predložiti naročniku, morajo biti v končni različici predloženi v obliki, ki omogoča naročniku nadaljnjo obdelavo, dodelavo, spreminjanje, shranjevanje in izpisovanje.

GARANCIJSKI ROKI, ODPRAVA NAPAK

11. člen

Za SKLOP 1: Nadgradnja in vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za reševalno postajo UKC Ljubljana se vpiše:

»Izvajalec jamči, da bo predmetna programska oprema ter njene nadgradnje in prilagoditve delovali v skladu s specifikiranimi naročnikovimi zahtevami v času veljavnosti te pogodbe (48 mesecev šteto od dneva prevzema programske opreme (prenova in modularna integracija obstoječih programov in servisov) v produkcijskem okolju naročnika).«

Za SKLOP 2: Vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za dispečersko službo zdravstva UKC Ljubljana se vpiše:

»Izvajalec jamči, da bo predmetna programska oprema ter njene nadgradnje in prilagoditve delovali v skladu s specifikiranimi naročnikovimi zahtevami v času veljavnosti te pogodbe (12 mesecev šteto od dneva sklenitve pogodbe).«

V tem času je obveznost izvajalca tudi nadgradnja programske opreme in odprava napak na programski opremi, ki je predmet te pogodbe, pri čemer je navedeno vključeno v pogodbeno ceno. Napako pogodbeni stranki definirata kot nedelovanje programske opreme oziroma delovanje, ki ni v skladu z zahtevanimi specifikacijami, dokumentacijo v zvezi z oddajo javnega naročila ali standardi na področju, ki je predmet javnega naročila. Napake se delijo glede na resnost, od česar je odvisna tudi hitrost oziroma nujnost odprave, in sicer:

1. Kritična napaka:

- uporaba programske opreme je v celoti onemogočena in je s tem onemogočeno izvajanje procesov,
- ni možnosti obhoda napake.

2. Napake z nizko pomembnostjo:

- programska oprema deluje, problem predstavlja manjšo neprijetnost uporabniku.

Odzivni čas je čas, ki preteče od prejema prijave napake s strani naročnika (uporabnika), do trenutka, ko izvajalec prične z odpravljanjem napake. Čas za odpravo napake je tisti čas, v katerem mora izvajalec odpraviti napako. Čas za odpravo napake začne teči s pričetkom odpravljanja napake.

Odzivni čas na prijavo napak in čas za odpravo napake je odvisen od vrste napake in znaša:

Vrsta napake	Odzivni čas	Čas za odpravo napake
Kritična napaka	Delovnik (pon.-pet.) od 7:00-15:00 – 4 ure	24 ur
	Delovnik (pon.-pet.) izven delovnega časa med 15:00-7:00 – 8 ur	24 ur
	Dela prosti dnevi (sobota, nedelja, prazniki) – 12 ur	36 ur
Napaka z nizko pomembnostjo	Isti dan oz. prvi delovni dan, če je prijava na dela prost dan (sobota, nedelja, praznik).	Po dogovoru.

Izvajalec je dolžan naročniku predložiti poročilo o napaki, iz katerega bo razviden vzrok nastanka napake, predviden čas odprave napake ter obrazložitev napake. Poročilo je izvajalec dolžan v primeru kritičnih napak predložiti nemudoma po prijavi napake oziroma najkasneje v roku 12 ur po prijavi. Če izvajalec oceni, da bo odprava kritične napake trajala več kot 24 ur, mora o tem obvestiti naročnika.

Naročnik bo napake v delovnu sistema prijavljal izvajalcu na:

- telefon _____ in/ali
- e-pošto _____.

Če izvajalec z odpravo napake ne bo začel v določenih rokih, ima naročnik pravico na izvajalčev račun nepravilnosti odstraniti sam oziroma po tretjem usposobljenem izvajalcu. Ne glede na to, pa je izvajalec dolžan naročniku povrniti stroške, ki so nastali zaradi nespoštovanja odzivnih rokov.

Če naročnik po namestitvi nadgradnje na produkcijsko okolje, kar pomeni po že opravljenem prevzemu, ugotovi skrite napake pri delovanju sistema, mora izvajalec, glede na resnost napake v roku petih (5) dni od obvestila naročnika odpraviti napake.

PRESOJA OBSEGA IN KAKOVOSTI REALIZACIJE POGODBE

12. člen

V kolikor naročnik v pisni ali elektronski obliki ugotovi in obvesti izvajalca, da sta obseg in/ali kvaliteta realizacije predmeta sporna, zadrži izplačilo zadnjega izdanega računa.

Preverjanje obsega in/ali kvalitete realizacije predmeta izvaja naročnik, ki po potrebi, za posamezne naloge predmeta, lahko organizira komisijo za preverjanje obsega in/ali kvalitete v sestavi: naročnik, izvajalec, druge odgovorne osebe pri naročniku in zunanji svetovalec, po potrebi, na način:

- primerjava z vsebino predmeta pogodbe;
- primerjava z dostavljenimi mesečnimi poročili,
- primerjava s tehničnimi specifikacijami,
- primerjava s standardi stroke in zahtevami naročnika.

Rezultati teh preverjanj morajo biti dokumentirani in so tudi pogoj za realizacijo ali zavrnitev plačil. Dokumentiranje je lahko v pisni ali elektronski obliki.

PODIZVAJALCI

13. člen

(člen se ustrezno prilagodi, glede na podatke o podizvajalcih iz ponudbe)

V kolikor izvajalec ne nastopa s podizvajalci se ta člen glasi:

»Izvajalec ob predložitvi ponudbe in ob sklenitvi te pogodbe nima prijavljenih podizvajalcev za izvedbo predmeta pogodbe.«

V kolikor izvajalec nastopa s podizvajalci se ta člen glasi:

»Izvajalec pri izvajanju te pogodbe sodeluje z naslednjim-i podizvajal-cem/-ci:

Naziv:		
Naslov:		
Identifikacijska številka (ID za DDV):		
Matična številka:		
Podizvajalec zahteva neposredna plačila:	DA	NE
Transakcijski račun:		
Zakoniti zastopnik:		
Kontaktna oseba:		
Vrsta/opis dela javnega naročila, ki ga v zvezi s predmetnim javnim naročilom prevzema subjekt:		
Delež (%) prevzetega dela javnega naročila od skupne ponudbene vrednosti:		
Vrednost prevzetega dela javnega naročila:		

Opomba: zgornja tabela se izpolni za vsakega izmed podizvajalcev.

Za zgoraj navedene podizvajalce, ki zahtevajo neposredna plačila, izvajalec pooblašča naročnika, da na podlagi potrjenih računov neposredno plačuje podizvajalcem dela, ki jih bodo ti opravljali za izvedbo storitev po tej pogodbi.

Izvajalec mora za podizvajalca, ki zahteva neposredno plačilo, ob vsakem računu priložiti:

- račun podizvajalca za opravljene pogodbenne obveznosti, potrjen s strani izvajalca, na podlagi katerega naročnik izvede nakazilo za opravljene obveznosti neposredno na račun podizvajalca ali
- podpisano izjavo podizvajalca, naslovljeno na naročnika, o tem, da je ta seznanjen s konkretno izstavljenim računom izvajalca oziroma, da pri pogodbenih obveznostih, ki jih obravnava račun, ni sodeloval kot podizvajalec, ter da podizvajalec iz naslova tega računa izvajalca nima in ne bo imel do naročnika nobenih zahtevkov.

V primeru, če nobeden od dokumentov iz prejšnjega odstavka za prijavljenega podizvajalca ni predložen, naročnik do dostavitve vseh dokumentov zadrži plačilo celotnega računa in s tem ne pride v zamudo pri plačilu.

Roki plačila izvajalcu in njegovim podizvajalcem so enaki.

Za zgoraj navedene podizvajalce, ki ne zahtevajo neposrednih plačil se izvajalec zavezuje, da bo na prvi poziv naročnika, v kolikor takšnega poziva ni, pa najpozneje v roku šestdesetih (60) dni od plačila končnega računa poslal pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za vse, kar mu pripada iz naslova opravljenega dela za glavnega izvajalca v neposredni povezavi s predmetom javnega naročila, za katerega sta glavni izvajalec in naročnik sklenila pogodbo.

14. člen

Izvajalec mora med izvajanjem te pogodbe naročnika obvestiti o spremembah, vezanih na podizvajalce (zlasti sprememba podatkov, zamenjava podizvajalcev, izključitev podizvajalcev, naknadna nominacija podizvajalcev) in poslati naročniku informacije o novih podizvajalcih, ki jih namerava naknadno vključiti v izvajanje predmeta pogodbe, in sicer najkasneje v petih (5) dneh po spremembi.

V primeru vključitve novih podizvajalcev mora izvajalec skupaj z obvestilom posredovati tudi podatke in dokumente iz drugega odstavka 94. člena ZJN-3.

Pred zamenjavo oziroma naknadno vključitvijo podizvajalca naročnik preveri neobstoj razlogov za izključitev in izpolnjevanje pogojev in zamenjavo oziroma naknadno vključitev podizvajalca bodisi odobri ali zavrne. Izvajalec lahko zamenja oziroma naknadno vključi podizvajalca šele po naročnikovi odobritvi, pri čemer mora naročniku predložiti vsa zahtevana dokazila. Naročnik lahko zavrne predlog za zamenjavo podizvajalca oziroma vključitev novega podizvajalca tudi, če bi to lahko vplivalo na nemoteno izvajanje ali dokončanje del.

Če naročnik ugotovi, da storitve izvaja podizvajalec, o katerem ga izvajalec ni obvestil na način, določen v tem členu, ali za katerega ni dal pisnega soglasja, lahko odstopi od pogodbe.

Naročnik lahko na kraju izvajanja del kadarkoli preveri osebe, ki opravljajo dela po tej pogodbi, te osebe pa so naročniku dolžne dati verodostojne podatke.

Izvajalec v razmerju do naročnika v celoti odgovarja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, ne glede na število podizvajalcev.

(SOLIDARNA ODGOVORNOST)

14.a člen

(člen se ustrezno prilagodi, glede na podatke iz ponudbe)

V kolikor je izbrana ponudba partnerjev v skupni ponudbi se ta člen glasi:

»Zakoniti zastopniki partnerjev v skupni ponudbi so pooblastili zakonitega zastopnika vodilnega partnerja, da v njihovem imenu in za njihov račun podpiše in sklene pogodbo.

Vsi partnerji v skupnem nastopu so neomejeno solidarno odgovorni do naročnika.«

PREDSTAVNIKI NAROČNIKA IN IZVAJALCA

15. člen

Naročnik in izvajalec imenujeta odgovorne predstavnike, ki skrbijo za nemoteno izvajanje te pogodbe.

Predstavniki na strani naročnika so:

- skrbnik pogodbe:, elektronski naslov:, tel. št.:
- vsebinski skrbnik pogodbe:, elektronski naslov:, tel. št.:

Predstavniki na strani izvajalca so:

- skrbnik pogodbe:, elektronski naslov:, tel. št.:

Če katera od pogodbenih strank spremeni odgovornega predstavnika, mora o tem obvestiti nasprotno pogodbeno stranko.

16. člen

Za potrebe izvajanje te pogodbe pogodbeni stranki uporabljata elektronsko komunikacijo preko elektronskih poštne naslovov in telefonskih števil:

- za naročnika: elektronski naslov: _____, tel. št.: _____.
- za izvajalca: elektronski naslov: _____, tel. št.: _____.

Obe pogodbeni stranki se zavezujeata redno spremljati prejeto elektronsko pošto. Pošta, poslana na zgoraj navedene elektronske poštne naslove, se šteje za vročeno naslednji delovni dan po pošiljanju.

Stranki sta dolžni zagotoviti, da bo nasprotna stranka ali informacijski sistem samodejno s povratnim sporočilom potrdil prejem tako dogovorjene poslovne komunikacije.

V primeru spremembe elektronskega poštne naslova ali telefonske številke ene od strank, mora ta stranka o tem obvestiti pogodbeno stranko.

Izjemoma lahko naročnik v urgentnih primerih obvešča izvajalca tudi ustno in kasneje potrdi z elektronsko pošto.

KRŠITVE POGODBENIH DOLOČIL IN POGODBENA KAZEN

17. člen

Če izvajalec po lastni krivdi ne izpolni ali neustrezno izpolni pogodbene obveznosti v skladu s pogodbenimi določili ali zamuja z njihovo izpolnitvijo glede na posamezne roke za izvedbo in naročnik zaradi kršitev odstopi od pogodbe, je izvajalec dolžan plačati naročniku pogodbeno kazen v višini deset odstotkov (10 %) pogodbene vrednosti z DDV.

Samo za SKLOP 1: Nadgradnja in vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za reševalno postajo UKC Ljubljana se vpiše:

»V primeru da naročnik zaradi neizpolnitve oziroma neustrezne izpolnitve ali zamude glede na rok za izvedbo za implementacijo programske opreme (prenova in modularna integracija obstoječih programov in servisov) ne odstopi od pogodbe, je upravičen do pogodbene kazni, in sicer:

- za vsak koledarski dan zamude v višini pol odstotka (0,50 %) pogodbene vrednosti z DDV za prenovu in modularno integracijo obstoječih programov in servisov,
- vendar največ do deset odstotkov (10 %) pogodbene vrednosti z DDV za prenovu in modularno integracijo obstoječih programov in servisov.

Pogodbena kazen se obračuna pri obračunu prenove in modularne integracije obstoječih programov in servisov.«

V primeru da naročnik zaradi neizpolnitve oziroma neustrezne izpolnitve ali zamude glede na rok za odzivni čas na prijavo napake ali glede na rok za odpravo napake iz te pogodbe po krivdi izvajalca ne odstopi od pogodbe, lahko naročnik po presoji posameznega primera izvajalcu zaračuna pogodbeno kazen, in sicer:

- za vsako uro zamude v višini pol odstotka (0,50 %) vrednosti mesečnega pavšala z DDV za osnovno vzdrževanje,
- vendar največ do deset odstotkov (10 %) pogodbene vrednosti z DDV za osnovno vzdrževanje.

Pogodbena kazen se obračuna pri mesečnem pavšalu za osnovno vzdrževanje sistema. Če izvajalec naročniku sporoči, da je napaka odpravljena, kasneje pa se ugotovi, da napaka ni odpravljena, naročnik izvajalcu lahko zaračuna kazen v višini enomesečnega pavšala z DDV za osnovno vzdrževanje.

V primeru da naročnik zaradi neizpolnitve oziroma neustrezne izpolnitve ali zamude glede na dogovorjen rok za izvedbo storitev dopolnilnega vzdrževanja ne odstopi od pogodbe, lahko naročnik po presoji posameznega primera izvajalcu zaračuna pogodbeno kazen in sicer:

- za vsak koledarski dan zamude v višini 1% (enega odstotka) dogovorjene vrednosti z DDV naročene storitve dopolnilnega vzdrževanja,
- vendar največ do deset odstotkov (10 %) dogovorjene vrednosti z DDV naročene storitve dopolnilnega vzdrževanja.

Pogodbena kazen se obračuna pri mesečnem obračunu dogovorjenih storitev dopolnilnega vzdrževanja.

V primeru zamude pri izvedbi storitve naročniku ob sprejemu izpolnitve ni potrebno posebej obvestiti izvajalca o pridržanju pravice do obračuna pogodbene kazni, temveč se pogodbena kazen obračuna v skladu z določili pogodbe brez obvestila.

Pogodbeni stranki soglašata, da pravica zaračunavati pogodbeno kazen ni pogojena z nastankom škode naročniku.

V primeru nastanka škode, ki jo utrpi naročnik zaradi neizpolnitve, neustrezne izpolnitve ali zamude s strani izvajalca in bi nastala škoda presegla znesek pogodbene kazni, lahko naročnik zahteva poleg pogodbene kazni tudi poplačilo razlike do celotne odškodnine za vso nastalo škodo, ki jo je utrpel zaradi izvajalčeve zamude, neustrezne izpolnitve ali neizpolnitve pogodbenih obveznosti izvajalca. Izvajalec mora, če ga naročnik k temu pozove, skupaj z naročnikom sodelovati kot stranka v eventualnih sporih, sproženih s strani tretjih oseb, ki bi nastali v posledici zamude, nepravilne izpolnitve ali neizpolnitve izvajalca.

V kolikor obračun pogodbene kazni pri izplačilu izvajalcu ni mogoč, se iz tega naslova izstavi poseben račun, ki ga mora izvajalec plačati v roku osem (8) dni od prejema. Za poplačilo nastalih stroškov in škode lahko naročnik unovči finančno zavarovanje za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti.

FINANČNO ZAVAROVANJE

18. člen

Izvajalec mora v roku desetih delovnih (10) dni od sklenitve pogodbe dostaviti naročniku finančno zavarovanje za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti, in sicer v obliki bančne garancije oziroma enakovrednega finančnega zavarovanja pri zavarovalnici.

Finančno zavarovanje za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti mora biti v višini 10 % pogodbene vrednosti (z DDV).

Finančno zavarovanje za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti mora biti izdelano skladno z **OBRAZCEM: OSNUTEK FINANČNEGA ZAVAROVANJA ZA DOBRO IN PRAVOČASNO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI**.

Finančno zavarovanje za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti lahko naročnik unovči, če:

- (a) se bo izkazalo, da izvajalec del v celoti ali delno ne opravlja v skladu s pogodbo, zahtevami dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila ali ponudbeno dokumentacijo;
- (b) izvajalec naročniku ne preda povečanja ali podaljšanja finančnega zavarovanja v skladu s pogodbo;
- (c) bo naročnik pogodbo razdril zaradi kršitev na strani izvajalca;
- (č) bo naročnik razdril pogodbo zaradi zamude na strani izvajalca;
- (d) bi izvajalec javno naročilo izvajal s podizvajalci, ki niso priglašeni ali s podizvajalci, katerih nominacijo je naročnik zavrnil;
- (e) izvajalec na zahtevo naročnika ne odpravi pomanjkljivosti v primernem roku, ki ga določi naročnik;
- (f) v kolikor izvajalec ali njegov kader ne izpolnjuje pogojev za opravljanje dejavnosti skladno z veljavno zakonodajo.

Naročnik lahko v primeru iz (b), (c), (č), (d) in (f) alineje prejšnjega odstavka unovči polni znesek finančnega zavarovanja, saj se šteje, da je za kršitve iz alinej (b), (c), (č), (d) in (f) prejšnjega odstavka dogovorjena pogodbena kazen v višini polnega zneska zavarovanja za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

Finančno zavarovanje mora veljati še najmanj trideset (30) dni po preteku roka za izvedbo pogodbenih obveznosti.

V kolikor se pogodbeni rok z aneksom k tej pogodbi podaljša je izvajalec dolžan naročniku dostaviti podaljšano finančno zavarovanje za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti, tako da velja še najmanj trideset (30) dni od novega, podaljšanega roka za izvedbo pogodbenih obveznosti.

V kolikor se z aneksom k predmetni pogodbi poveča pogodbena cena je izvajalec dolžan naročniku dostaviti povečano finančno zavarovanje za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti, v višini 10 % nove, povečane pogodbene vrednosti (z DDV).

V kolikor bo izvajalec javno naročilo izvajal skupaj s podizvajalci, mora finančno zavarovanje, ki ga ponudnik izda naročniku za dobro in pravočasno izvedbo kriti tudi obveznosti izvajalca do njegovih podizvajalcev.

ODSTOP OD POGODBE

19. člen

Če katera od pogodbenih strank bistveno krši določila te pogodbe ali se kršitve ponavljajo, lahko vsaka pogodbena stranka po predhodnem pisnem opozorilu na bistvene ali ponavljajoče se kršitve in eno (1) mesečnem dodatnem roku za odpravo kršitve, razmerje, vzpostavljeno s to pogodbo, razveže z eno (1) mesečnim odpovednim rokom. Rok začne teči naslednji dan po prejemu pisnega odstopa druge pogodbene stranke.

Ne glede na določila prejšnjega odstavka sme naročnik razmerje, vzpostavljeno s to pogodbo, kadarkoli odpovedati s tri (3) mesečnim odpovednim rokom. Rok začne teči naslednji dan po prejemu pisnega odstopa naročnika.

V času odpovednega roka sta pogodbeni stranki dolžni v celoti poravnati vse medsebojne še odprte in nesporne obveznosti, ki izhajajo iz te pogodbe.

Naročnik sme takoj enostransko odstopiti od pogodbe, če:

- izvajalec tudi po pisnem pozivu naročnika in naknadnem tri (3) dnevnom roku z deli ne začne in jih ob morebitni prekinitvi ne nadaljuje,
- izvajalec dela neakovostno in v nasprotju s pravili stroke, pa izvajalec napak ne popravi,
- storitve opravlja podizvajalec, ki ni bil priglasičen v ponudbi ali pogodbi in za katerega naročnik ni podal soglasja za menjavo,
- je zoper izvajalca začel kakšen od postopkov po zakonu s področja finančnega poslovanja, postopkov zaradi insolventnosti in prisilnega prenehanja,
- naročnik unovči finančno zavarovanje za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti;
- vrednost vseh dolgovanj pogodbenih kazni iz te pogodbe preseže znesek 10 % skupne pogodbene vrednosti brez DDV.

Odstop učinkuje z dnem, ko izvajalec prejme pisni odstop naročnika.

Med veljavnostjo pogodbe o izvedbi javnega naročila lahko naročnik ne glede na določbe zakona, ki ureja obligacijska razmerja, odstopi od pogodbe v naslednjih okoliščinah:

- javno naročilo je bilo bistveno spremenjeno, kar terja nov postopek javnega naročanja;
- v času oddaje javnega naročila je bil izvajalec v enem od položajev, zaradi katerega bi ga naročnik moral izključiti iz postopka javnega naročanja, pa s tem dejstvom naročnik ni bil seznanjen v postopku javnega naročanja;
- zaradi hudih kršitev obveznosti iz PEU, PDEU in Zakona o javnem naročanju, ki jih je po postopku v skladu z 258. členom PDEU ugotovilo Sodišče Evropske unije, javno naročilo ne bi smelo biti oddano izvajalcu.

Odstop učinkuje z dnem, ko izvajalec prejme pisni odstop naročnika.

V primerih iz druge in tretje alineje prejšnjega odstavka je izvajalec dolžan plačati pogodbeno kazen v višini deset odstotkov (10 %) pogodbene vrednosti z DDV. Če izvajalec pogodbene kazni in tudi razlike do polne odškodnine ne poravnava v roku osmih (8) dni od prejetega pisnega poziva, je naročnik upravičen za plačilo pogodbene kazni in/ali škode unovčiti finančno zavarovanje za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti ter uporabiti druga pravna sredstva.

Po prenehanju veljavnosti te pogodbe pripadajo izvajalcu izključno tista plačila po tej pogodbi, za plačilo katerih so bili na dan prenehanja veljavnosti te pogodbe izpolnjeni vsi pogoji v skladu s to pogodbo.

Izvajalec v primeru predčasne odpovedi s strani naročnika ni upravičen do povrnitve kakršnekoli škode ali izgubljenega dobička.

VARNOSTNE DOLOČBE

20. člen

Izvajalec se zavezuje, da bo, prav tako pa tudi vsi njegovi kadri, ki bodo sodelovali pri izvajanju te pogodbe, vse (osebne, poslovne in zaupne) podatke, dejstva in listine naročnika, s katerimi bodo prišli v stik ob izvajanju te pogodbe, skrbno varovali in jih ne bodo razkrili tretji osebi tudi po opravljeni storitvi.

Izvajalec je dolžan upoštevati Smernice Informatike UKC Ljubljana.

Informacije v zvezi z informacijsko infrastrukturo naročnika, do katerih pride med svojim delom izvajalec, le-ta ne sme uporabljati za druge namene in izven obsega te pogodbe.

Vse pogodbene obveznosti bo izvajalec izvajal le v dogovorjenih časovnih okvirih in s soglasjem ter vednostjo naročnika. Vse aktivnosti, ki jih bo izvajal izvajalec opravljal ne smejo ogroziti delovanja informacijskih sistemov naročnika. V primeru ogrožanja delovanja informacijskih sistemov ali na zahtevo naročnika mora izvajalec takoj prekiniti z aktivnostmi in po potrebi sodelovati pri vzpostavitvi prvotnega stanja.

Za morebitne kršitve obveznosti iz tega člena je izvajalec odškodninsko odgovoren.

Izvajalec naročniku omogoča izvajanje nadzora nad izvajanjem postopkov in ukrepov iz tega člena.

21. člen

Skladno z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov pogodbeni stranki soglašata, da morebitnih osebnih podatkov ne bosta uporabljali v nasprotju z določili teh predpisov. Pogodbeni stranki bosta tudi zagotavljali pogoje in ukrepe za zagotovitev varstva osebnih podatkov in preprečevali morebitne zlorabe.

Izvajalec se je dolžan seznaniti in se ravnati po internih predpisih naročnika glede varovanja in zaščite podatkov. Naročnik je dolžan izvajalca obvestiti o spremembi, dopolnitvi oziroma razveljavitvi svojih internih predpisov glede varovanja in zaščite podatkov. Izvajalec je dolžan obvestiti svoje delavce, da lahko pri svojem delu pridejo v stik z osebnimi podatki, pri delu z njimi pa morajo le-ti ravnati v skladu z zakonodajo in z največjo mero skrbnosti.

Pogodbeni stranki bosta za potrebe obdelave osebnih podatkov najkasneje do začetka izvajanja storitev po tej pogodbi sklenili ločeno Pogodbo o obdelavi osebnih podatkov. V primeru, da se tekom izvajanja te pogodbe spremenijo posamezni elementi obdelave osebnih podatkov (npr. nameni ali sredstva obdelave) sta pogodbeni stranki dolžni najkasneje pred uveljavitvijo teh sprememb pristopiti k sklenitvi spremembe pogodbe ali njenih prilog ter potrditvi oz. podpisu teh sprememb.

Za morebitne kršitve obveznosti iz tega člena je izvajalec odškodninsko odgovoren.

Izvajalec naročniku omogoča izvajanje nadzora nad izvajanjem postopkov in ukrepov iz tega člena.

AVTORSKE PRAVICE

22. člen

Za izdelke, ki nastanejo v okviru izvajanja te pogodbe in imajo značaj avtorskega dela, se materialne avtorske pravice s prevzemom izdelka (programske ali druge stvaritve) neizključno prenesejo na naročnika, prostorsko in časovno neomejeno, in sicer pravica do reproduciranja sestavnih delov ali celote programske opreme ali druge stvaritve, pravica do objave, pravica predelave, pravica prevoda, prilagoditve, priredbe oziroma drugačne predelave ter reproduciranja teh predelav in pravica distribucije v okviru javnega sektorja v katerikoli obliki ter pravico dajanja v najem.

Prenesena avtorska pravica naročniku omogoča, da lahko komurkoli naroči obdelovanje, predelovanje, nadgrajevanje in vzdrževanje izdelka, ki je predmet te pogodbe. Naročnik lahko avtorska dela, ki so predmet te pogodbe, uporablja brez omejitev za vse primere. Naročnik ima pravico, da za potrebe Univerzitetnega kliničnega centra Ljubljana pravice, ki jih je pridobil na podlagi te pogodbe, prenaša na tretje osebe, ne da bi za to potreboval soglasje avtorja in ne da bi za tak prenos avtorskih pravic moral avtorju izplačevati kakršnokoli dodatno plačilo.

Če izvajalec v okviru izvajanja te pogodbe ponudi informacijsko rešitev ali uporabi komponento, ki je že izdelana izven te pogodbe, ali njen del, se šteje, da so ti izdelki nastali v okviru izvajanja te pogodbe, razen kolikor so izdelani z odprtokodnimi licencami. V tem primeru mora izvajalec podrobno dokumentirati tehnične lastnosti, uporabo in način integracije z drugimi komponentami sistema ter naročniku omogočiti njeno nemoteno nadaljnjo uporabo. Naročniku zaradi morebitne uporabe že izdelane informacijske rešitve ali uporabe komponente, ki je že izdelana izven te pogodbe, ali njenega dela, v nobenem primeru ne smejo nastati nobeni stroški.

Izvajalec jamči, da ni nobene, niti tretje, fizične ali pravne osebe, ki bi si lastile kakršnokoli moralno ali materialno avtorsko pravico na avtorskih delih, ki so predmet te pogodbe, kar bi lahko imelo za posledico omejitev pri

obdelovanju, predelovanju, nadgrajevanju in vzdrževanju izdelka, ki je predmet te pogodbe, ter da naročnik lahko zakonito razpolaga z avtorskimi pravicami, ki se prenašajo s to pogodbo in mu omogočajo neomejeno obdelovanje, predelovanje, nadgrajevanje in vzdrževanje izdelka, ki je predmet te pogodbe, v okviru Univerzitetnega kliničnega centra Ljubljana.

VIŠJA SILA

23. člen

V primeru da pride izvajalec v zamudo zaradi višje sile, ki onemogoči izvajanje pogodbenih obveznosti v dogovorjenih rokih, je dolžan nemudoma obvestiti naročnika, da so nastali razlogi višje sile, z izvajanjem pa nadaljevati takoj, ko ti razlogi prenehajo. V primeru da pogodbeni stranka ne obvesti druge pogodbene stranke o nastanku in vrsti višje sile v treh (3) delovnih dneh po nastanku le te, izgubi pravico do sklicevanja na višjo silo.

Pod višjo silo se razumejo vsi nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank in ki jih pogodbeni stranki nista mogli predvideti ob sklepanju pogodbe in se jim stranka, na kateri strani je nastopila višja sila, ni mogla izogniti ali jih odvrniti ter onemogočajo (v celoti ali delno) izpolnitev pogodbenih obveznosti.

V primeru višje sile ni nobena od pogodbenih strank odgovorna za neizpolnitev svojih obveznosti za čas trajanja višje sile in v obsegu, ki preprečuje izpolnitev pogodbe.

PROTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

24. člen

Pogodba je nična, v kolikor kdo v imenu ali na račun izvajalca, predstavnika ali posredniku naročnika obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla, sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji, opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali drugo ravnanje ali opustitev s katerim je naročniku povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku naročnika, posredniku naročnika, izvajalcu ali njegovemu predstavniku, zastopniku ali posredniku.

RAZVEZNI POGOJ

25. člen

Ta pogodba je sklenjena pod razveznim pogojem, ki se uresniči v primeru izpolnitve ene od naslednjih okoliščin:

- če bo naročnik seznanjen, da je sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev obveznosti delovne, okoljske ali socialne zakonodaje s strani izvajalca ali podizvajalca ali
- če bo naročnik seznanjen, da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s:
 - o plačilom za delo,
 - o delovnim časom,
 - o počitki,
 - o opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali
 - o v zvezi z zaposlovanjem na črno

in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

V primeru seznaitve naročnika s kršitvijo bo naročnik o tem obvestil izvajalca v desetih (10) dneh.

Izvajalec lahko v roku, ki ga bo določil naročnik, ki pa ne sme biti daljši kot petnajst (15) dni, predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če obstaja kršitev pri podizvajalcu, lahko izvajalec v istem roku predloži dokaze, da je podizvajalec sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če izvajalec ne bo predložil dokazov za podizvajalca ali če jih bo, pa bo naročnik ocenil, da ti ukrepi ne zadoščajo, lahko izvajalec zamenja podizvajalca v roku, ki ga bo določil naročnik in ne sme biti daljši od petnajst (15) dni v skladu s 94. členom ZJN-3, ali sam prevzame del, ki ga je oddal v podizvajanje temu podizvajalcu, če ta zamenjava ali prevzem ne pomeni bistvene spremembe pogodbe. Če izvajalec ne bo predložil dokazov zase ali za podizvajalca ali če jih bo, pa bo naročnik ocenil, da ti ukrepi ne zadoščajo, ali če izvajalec ne bo prevzel del sam ali predlagal novega podizvajalca ali če bo naročnik v skladu s 94. členom ZJN-3 pravočasno predlaganega novega podizvajalca zavrnil, se razvezni pogoj uresniči pod pogojem, da je od seznaitve naročnika s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest (6) mesecev.

V primeru izpolnitve razveznega pogoja se šteje, da je pogodba za tega izvajalca razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila za predmetno naročilo. O datumu sklenitve nove pogodbe bo naročnik obvestil izvajalca.

Če naročnik v šestdesetih (60) dneh od seznaitve s kršitvijo ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana šestdeseti dan od seznaitve s kršitvijo.

KONČNE DOLOČBE

26. člen

Sprememba ali dopolnitev te pogodbe se lahko izvrši le v obliki pisnega aneksa, ki ga podpišeta obe pogodbeni stranki.

Ob morebitni spremembi odgovornega predstavnika katere od pogodbenih strank ali transakcijskega računa izvajalca zadostuje obvestilo ene pogodbene stranke drugi.

27. člen

Za urejanje medsebojnih obveznosti in pravic, ki niso izrecno dogovorjene s to pogodbo, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika in drugi predpisi, ki urejajo pogodbene odnose.

Morebitne spore, nastale v zvezi z izvajanjem te pogodbe, bodo stranke reševale sporazumno. Če sporazumna rešitev ni mogoča, je za rešitev spora pristojno pristojno sodišče v Ljubljani. Spor se bo reševal po slovenskem pravu.

28. člen

Pogodba v celoti (solidarno) zavezuje tudi morebitne vsakokratne pravne naslednike vsake od pogodbenih strank, kar velja tudi v primeru organizacijsko – statusnih ter lastninskih sprememb.

29. člen

Pogodba je sestavljena in podpisana v treh (3) enakih izvodih, od katerih izvajalec prejme en (1) izvod, naročnik pa dva (2) izvoda.

30. člen

Ta pogodba je sklenjena in prične veljati z dnem, ko jo podpiše zadnja pogodbeni stranka in pod odložnim pogojem predložitve zavarovanja za dobro in pravočasno izvedbo pogodbenih obveznosti.

Datum:

Izvajalec

Datum:

Naročnik
**Univerzitetni klinični center
Ljubljana**
generalni direktor
doc. dr. Marko Jug, dr. med.

OBRAZEC	OSNUTEK FINANČNEGA ZAVAROVANJA ZA DOBRO IN PRAVOČASNO IZVEDBO POGODBENIH OBVEZNOSTI
---------	---

Glava s podatki o garantu (zavarovalnici/banki) ali SWIFT ključ

Za: **Univerzitetni klinični center Ljubljana**, Zaloška cesta 2, 1000 Ljubljana

Datum: (vpiše se datum izdaje)

VRSTA ZAVAROVANJA: (vpiše se vrsta zavarovanja: kavcijsko zavarovanje/bančna garancija)

ŠTEVILKA: (vpiše se številka zavarovanja)

GARANT: (vpiše se ime in naslov zavarovalnice/banke v kraju izdaje)

NAROČNIK: (vpišeta se ime in naslov naročnika zavarovanja, tj. v postopku javnega naročanja izbranega ponudnika)

UPRAVIČENEC: **Univerzitetni klinični center Ljubljana**, Zaloška cesta 2, 1000 Ljubljana

OSNOVNI POSEL: obveznost naročnika zavarovanja iz pogodbe št. z dne (vpiše se številko in datum pogodbe o izvedbi javnega naročila, sklenjene na podlagi postopka z oznako XXXXXX) za **NADGRADNJA IN VZDRŽEVANJE INFORMACIJSKEGA SISTEMA NMP3000**, (vpiše se št. in naziv sklopa, za katerega se je sklenila pogodba) SKLOP 1: Nadgradnja in vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za reševalno postajo UKC Ljubljana ali SKLOP 2: Vzdrževanje informacijskega sistema NMP3000 za dispečersko službo zdravstva UKC Ljubljana

ZNESEK V EUR: (vpiše se najvišji znesek s številko in besedo)

LISTINE, KI JIH JE POLEG IZJAVE TREBA PRILOŽITI ZAHTEVI ZA PLAČILO IN SE IZRECNO ZAHTEVAJO V SPODNJEM BESEDILU: nobena

JEZIK V ZAHTEVANIH LISTINAH: slovenski

OBLIKA PREDLOŽITVE: v papirni obliki s priporočeno pošto ali katerokoli obliko hitre pošte ali osebno ali v elektronski obliki po SWIFT sistemu na naslov (navede se SWIFT naslova garanta)

KRAJ PREDLOŽITVE: (garant vpiše naslov podružnice, kjer se opravi predložitev papirnih listin, ali elektronski naslov za predložitev v elektronski obliki, kot na primer garantov SWIFT naslov)

Ne glede na naslov podružnice, ki jo je vpisal garant, se predložitev papirnih listin lahko opravi v katerikoli podružnici garanta na območju Republike Slovenije.

DATUM VELJAVNOSTI: DD. MM. LLLL (vpiše se datum zapadlosti zavarovanja)

STRANKA, KI JE DOLŽNA PLAČATI STROŠKE: (vpiše se ime naročnika zavarovanja, tj. v postopku javnega naročanja izbranega ponudnika)

Kot garant se s tem zavarovanjem nepreklicno zavezuje, da bomo upravičencu brezpogojno in na prvi poziv izplačali katerikoli znesek do višine zneska zavarovanja, ko upravičenec predloži ustrezno zahtevo za plačilo v zgoraj navedeni obliki predložitve, podpisano s strani pooblaščenega(-ih) podpisnika(-ov), skupaj z drugimi listinami, če so zgoraj našteje, ter v vsakem primeru skupaj z izjavo upravičenca, ki je bodisi vključena v samo besedilo zahteve za plačilo bodisi na ločeni podpisani listini, ki je priložena zahtevi za plačilo ali se nanjo sklicuje, in v kateri je navedeno, v kakšnem smislu naročnik zavarovanja ni izpolnil svojih obveznosti iz osnovnega posla.

Katerokoli zahtevo za plačilo po tem zavarovanju moramo prejeti na datum veljavnosti zavarovanja ali pred njim v zgoraj navedenem kraju predložitve.

Morebitne spore v zvezi s tem zavarovanjem rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani po slovenskem pravu.

Opombi, ki se nanašata na kavcijsko zavarovanje:

Kavcijska zavarovanja morajo vsebovati klavzulo: »Zahtevi za plačilo ni potrebno priložiti originalnega izvoda zavarovanja.«

Kavcijsko zavarovanje ne sme vsebovati klavzule: »Za to zavarovanje veljajo Enotna pravila za garancije na poziv (EPGP) revizija iz leta 2010, izdana pri MTZ pod št. 758.«

Opomba, ki se nanaša na bančno garancijo:

Bančna garancija mora vsebovati klavzulo: »Za to zavarovanje veljajo Enotna pravila za garancije na poziv (EPGP) revizija iz leta 2010, izdana pri MTZ pod št. 758.«

garant
(žig in podpis)